

SUSTAINABILITY POLICY

ZIP ADVENTURE PARKS

 **SVENSKA**

SEKTION A – Tydliggöra hållbarhetsarbete

A1. Syfte och inriktning

Zip Adventure Parks erbjuder naturbaserade äventyrsupplevelser med fokus på säkerhet, kvalitet och ansvar. Vi vill göra naturupplevelser tillgängliga på ett tryggt, roligt och ansvarsfullt sätt samtidigt som vi värnar natur, människor och lokalsamhällen där vi verkar.

Denna policy beskriver hur hållbarhetsarbetet är integrerat i vår dagliga drift, våra beslut och vår långsiktiga utveckling. Policyn är ett styrande dokument i verksamheten.

Vi deltar i Responsible Tourism Program och samarbetar med Visit Umeå, Region Västerbotten och andra destinationer för att utveckla verksamheten enligt etablerade hållbarhetsprinciper.

A2. Synliggörande och transparens

Vi kommunicerar vårt arbete öppet och säkerställer att både gäster, personal och samarbetspartners förstår hur vi arbetar.

Vi:

- publicerar policyn som text och PDF på vår hemsida
- har en samarbetssida där vi lyfter aktörer som First Camp, hotell och lokala föreningar
- beskriver naturhänsyn, säkerhetsrutiner och årliga trädbesiktningar
- informerar om hållbara transportalternativ som gång, cykel och Ryde
- samlar in feedback via QR-enkäter och dialog
- informerar leverantörer och samarbetspartners om policyn när det är relevant

A3. Uppföljning och utveckling

- Policyn ses över årligen och uppdateras vid behov.
- Driftdata, incidenter och feedback används för förbättring.
- Förändringar dokumenteras och implementeras vid säsongsstart.
- Erfarenheter delas mellan parker.

SEKTION B – Maximera social och ekonomisk nytta för, och minimera negativ påverkan på lokalsamhället

B1. Lokalt ansvar och socialt engagemang

Vi vill vara en positiv kraft i regionerna och bidra till ett starkt lokalsamhälle.

Vi:

- anställer lokalt, med särskilt fokus på studenter och unga vuxna
- utbildar all personal i säkerhet, räddning, bemötande och första hjälpen
- samarbetar med idrottsföreningar, skolor och andra lokala organisationer
- erbjuder rabatter och presentkort till föreningsliv och sociala initiativ
- samarbetar med hotell och besöksaktörer
- använder lokala leverantörer när det är möjligt, exempelvis för kioskvaror
- bidrar till besöksflöden som stärker destinationens attraktionskraft

B2. Hälsa och välbefinnande

Vi främjar rörelse, naturkontakt och social gemenskap.

Vi erbjuder:

- ett tryggt och lättillgängligt sätt att vistas i skog och natur
- aktiviteter som uppmuntrar fysisk aktivitet och naturlig träning
- möjligheter att utmana sig själv och stärka självkänslan
- miljöer där man samarbetar och bygger relationer
- aktiviteter för en bred målgrupp i utomhusmiljö

B3. Ekonomiska effekter och regional utveckling

- Vi skapar lokala säsongsjobb och arbetslivserfarenhet för unga.
- Vi bidrar till ökad aktivitet och värde för hotell och andra aktörer.
- Vi stärker destinationens attraktionskraft genom samarbete och besöksflöden.

SEKTION C – Maximera nyttan för, och minimera negativ påverkan på kulturarv

C1. Rekreations- och friluftskultur

- Vi verkar i områden med stark frilufts- och rekreationstradition.
- Vi bedriver verksamhet i naturmiljö och arbetar aktivt för att bevara dess värden.

C2. Bevarande av naturens karaktär

- Banor och installationer byggs utan att skada träd, bark, mark eller rötter.
- Årliga trädbesiktningar säkerställer både säkerhet och naturvärden.
- Arbetet anpassas för att bevara skogens naturliga karaktär.
- Verksamheten saknar vattenkrävande faciliteter.

C3. Naturkontakt som kulturell resurs

- Vi gör skogen tillgänglig även för personer utan tidigare vana.
- Vi stärker kontakten med naturen och bidrar till att friluftslivets värden förs vidare.

SEKTION D – Maximera nyttan för miljön och minimera negativ påverkan

D1. Natur och miljö

- Banor och installationer byggs utan att skada träd eller mark.
- Avfall sorteras och engångsartiklar används endast när hygien kräver det.
- Utrustning och arbetskläder väljs för hållbarhet och lång livslängd.
- Energianvändningen är låg och verksamheten resurssnål.
- Verksamheten saknar vattenkrävande faciliteter, vilket minskar resursförbrukningen.
- Vi erbjuder vegetariska och veganska alternativ och använder lokala leverantörer när det är möjligt.

D2. Transporter och tillgänglighet

- Vi informerar om gång- och cykelvägar.
- Vi samarbetar med Ryde för ett hållbart transportalternativ.
- Alternativa vägar kommuniceras, exempelvis via First Camp.

D3. Säkerhet och driftsrutiner

- Dagliga kontroller av banor, hinder och utrustning.
- Intern säkerhetsutbildning och säsongsgenomgångar.
- Certifierad utrustning enligt branschstandard.
- Räddningsutrustning tillgänglig vid samtliga banor.
- Tydliga instruktioner till gäster före och under aktivitet.
- Feedbackinsamling via QR-enkäter och dialog.

Giltighet och ansvar

Policyn gäller för samtliga Zip Adventure Parks. Den följs upp årligen och revideras vid behov.

ENGLISH

SECTION A – Clarifying sustainability work

A1. Purpose and direction

Zip Adventure Parks provides nature-based adventure experiences with a focus on safety, quality, and responsibility. We aim to make nature experiences accessible in a safe,

enjoyable, and responsible way while protecting nature, people, and the communities where we operate.

This policy describes how sustainability is integrated into our daily operations, decision-making, and long-term development. The policy is a governing document for our operations.

We participate in the Responsible Tourism Program and collaborate with Visit Umeå, Region Västerbotten, and other destinations to develop our operations according to established sustainability principles.

A2. Visibility and transparency

We communicate our work openly and ensure that guests, staff, and partners understand how we operate.

We:

- publish the policy as text and PDF on our website
- maintain a partnerships page highlighting actors such as First Camp, hotels, and local associations
- describe environmental care, safety routines, and annual tree inspections
- provide information about sustainable transport options such as walking, cycling, and Ryde
- collect feedback through QR surveys and dialogue
- inform suppliers and partners about the policy when relevant

A3. Follow-up and development

- The policy is reviewed annually and updated when necessary.
- Operational data, incidents, and feedback are used for improvement.
- Changes are documented and implemented at the start of the season.
- Experience is shared between parks.

SECTION B – Maximising social and economic benefits and minimising negative impacts on local communities

B1. Local responsibility and engagement

We aim to be a positive force in the regions where we operate and contribute to strong local communities.

We:

- hire locally, with a focus on students and young adults
- train all staff in safety, rescue, service, and first aid
- collaborate with sports clubs, schools, and other local organisations
- offer discounts and gift cards to community and social initiatives
- cooperate with hotels and tourism stakeholders

- use local suppliers whenever possible, for example for kiosk products
- contribute to visitor flows that strengthen the destination's attractiveness

B2. Health and wellbeing

We promote movement, connection with nature, and social interaction.

We offer:

- a safe and accessible way to spend time in forests and nature
- activities that encourage physical activity and natural exercise
- opportunities to challenge oneself and build confidence
- environments that encourage cooperation and relationships
- activities for a broad target group in outdoor settings

B3. Economic impact and regional development

- We create local seasonal jobs and work experience opportunities for young people.
 - We contribute to increased activity and value for hotels and other stakeholders.
 - We strengthen the destination's attractiveness through cooperation and visitor flows.
-

SECTION C – Maximising benefits for and minimising negative impacts on cultural and natural values

C1. Recreation and outdoor culture

- We operate in areas with strong traditions of outdoor recreation.
- We conduct our activities in natural environments and actively work to preserve their values.

C2. Preserving natural character

- Courses and installations are built without damaging trees, bark, soil, or roots.
- Annual tree inspections ensure both safety and environmental protection.
- Operations are adapted to preserve the natural character of the forest.
- The business has no water-intensive facilities.

C3. Nature as a cultural resource

- We make forests accessible even to visitors without prior experience.
 - We strengthen the connection to nature and contribute to passing on outdoor traditions.
-

SECTION D – Maximising environmental benefits and minimising negative impacts

D1. Nature and environment

- Courses and installations are built without damaging trees or ground.
- Waste is sorted and single-use items are used only when hygiene requires it.
- Equipment and workwear are selected for durability and long lifespan.
- Energy use is low and operations are resource efficient.
- The business has no water-intensive facilities, reducing resource use.
- We offer vegetarian and vegan options and use local suppliers whenever possible.

D2. Transport and accessibility

- We provide information about walking and cycling routes.
- We cooperate with Ryde as a sustainable transport alternative.
- Alternative routes are communicated, for example via First Camp.

D3. Safety and operational routines

- Daily inspections of courses, obstacles, and equipment.
 - Internal safety training and seasonal reviews.
 - Certified equipment according to industry standards.
 - Rescue equipment available at all courses.
 - Clear instructions to guests before and during activities.
 - Feedback collection through QR surveys and dialogue.
-

Validity and responsibility

The policy applies to all Zip Adventure Parks and is reviewed annually and revised when necessary.

SUOMI

OSA A – Kestävän toiminnan kuvaus

A1. Tarkoitus ja suunta

Zip Adventure Parks tarjoaa luontoon perustuvia elämyksiä keskittyen turvallisuuteen, laatuun ja vastuullisuuteen. Tavoitteenamme on tehdä luontokokemuksista turvallisia, miellyttäviä ja vastuullisia samalla kun suojelemme luontoa, ihmisiä ja paikallisyhteisöjä.

Tämä politiikka kuvaa, miten kestävä kehitys on integroituna päivittäiseen toimintaan, päätöksentekoon ja pitkän aikavälin kehittämiseen. Politiikka on toimintaa ohjaava asiakirja.

Osallistumme Responsible Tourism -ohjelmaan ja teemme yhteistyötä Visit Uumajan, Region Västerbottenin ja muiden kohteiden kanssa kehittääksemme toimintaamme kestävien periaatteiden mukaisesti.

A2. Avoimuus ja viestintä

Viestimme toiminnastamme avoimesti ja varmistamme, että asiakkaat, henkilöstö ja kumppanit ymmärtävät toimintatapamme.

Me:

- julkaisemme politiikan verkkosivuilla tekstinä ja PDF-muodossa
- ylläpidämme yhteistyösivua, jossa tuomme esiin kumppaneita kuten First Camp ja paikalliset toimijat
- kuvaamme ympäristö- ja turvallisuuskäytännöt sekä vuosittaiset puutarkastukset
- tiedotamme kestävästä liikkumisvaihtoehdoista kuten kävely, pyöräily ja Ryde
- keräämme palautetta QR-kyselyillä ja keskustelun kautta
- tiedotamme toimittajia ja kumppaneita politiikasta tarvittaessa

A3. Seuranta ja kehittäminen

- Politiikka tarkistetaan vuosittain ja päivitetään tarvittaessa.
 - Toimintadataa, poikkeamia ja palautetta käytetään kehittämiseen.
 - Muutokset dokumentoidaan ja otetaan käyttöön kauden alussa.
 - Kokemuksia jaetaan puistojen välillä.
-

OSA B – Sosiaalinen ja taloudellinen vaikutus

B1. Paikallinen vastuu

Haluamme olla positiivinen toimija alueilla, joilla toimimme.

Me:

- työllistämme paikallisesti, erityisesti opiskelijoita ja nuoria
- koulutamme henkilöstön turvallisuuteen ja ensiapuun
- teemme yhteistyötä koulujen ja yhdistysten kanssa
- tarjoamme etuja paikallisille aloitteille
- teemme yhteistyötä hotellien ja matkailutoimijoiden kanssa
- käytämme paikallisia toimittajia mahdollisuuksien mukaan
- tuemme matkailun vetovoimaa kävijävirtojen kautta

B2. Hyvinvointi

Edistämme liikkumista, luonnossa olemista ja yhteisöllisyyttä.

Tarjoamme:

- turvallisen tavan viettää aikaa luonnossa
- liikuntaa ja henkilökohtaisia haasteita
- itseluottamusta ja yhteistyötä tukevia kokemuksia
- toimintaa laajalle kohderyhmälle ulkoympäristössä

B3. Taloudelliset vaikutukset

- Luomme kausityöpaikkoja ja työkokemusta nuorille.
 - Lisäämme alueen toimeliaisuutta ja arvoa.
 - Vahvistamme alueen vetovoimaa yhteistyön kautta.
-

OSA C – Luonto ja kulttuuri

C1. Ulkoilukulttuuri

- Toimimme alueilla, joilla ulkoilu on tärkeä osa kulttuuria.
- Toimimme luonnossa sen arvoja kunnioittaen.

C2. Luonnon säilyttäminen

- Rakenteet toteutetaan ilman vahinkoa puille tai maaperälle.
- Vuosittaiset tarkastukset varmistavat turvallisuuden.
- Toiminta mukautetaan luonnon säilyttämiseksi.
- Ei vettä vaativia tiloja.

C3. Luontosuhde

- Teemme luonnosta saavutettavan kaikille.
 - Edistämme luonnon arvostusta.
-

OSA D – Ympäristö ja turvallisuus

D1. Ympäristö

- Rakenteet ilman vahinkoa luonnolle.
- Jätteet lajitellaan.
- Varusteet valitaan kestävyiden mukaan.
- Energian käyttö pidetään alhaisena.
- Ei vettä vaativia tiloja.
- Kasvis- ja vegaanivaihtoehdot paikallisilta toimittajilta.

D2. Liikkuminen

- Tietoa kävely- ja pyöräreiteistä.
- Yhteistyö Ryden kanssa.
- Vaihtoehtoiset reitit kuten First Camp.

D3. Turvallisuus

- Päivittäiset tarkastukset.
- Sisäinen koulutus.
- Sertifioidut varusteet.
- Pelastusvälineet.

- Selkeät ohjeet.
 - QR-palaute.
-

Voimassaolo

Politiikka koskee kaikkia Zip Adventure Parks -puistoja ja tarkistetaan vuosittain.